

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET +7 (495) 822 33 77



(Редакция от «10» августа 2023 года)

Общество с ограниченной ответственностью «РУБИЛЕТ», ИНН 9713000987, ОГРН 1237700485175, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», настоящей публичной офертой предлагает любому лицу (далее по тексту – «Пользователь») акцептовать настоящую оферту.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **«Оферта / Договор / Пользовательское соглашение»** – настоящий документ, разработанный Лицензиаром в целях информирования пользователей Сервиса «RUBILET» и размещенный для ознакомления на Сайте, являющийся одновременно Пользовательским соглашением. Настоящий документ является Офертой, то есть публичным предложением любому лицу заключить Договор на получение возможности использовать Сервис Лицензиара на условиях, изложенных ниже, включая все сопутствующие Оферте документы и Приложения.
- **«Акцепт»** – совершение Пользователем действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий, оплата и иные действия;
- **«Пользователь»** - лицо, заключившее Договор с Лицензиаром в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право использовать Сервис Лицензиара, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. В контексте, предусмотренном действующим гражданским законодательством, Пользователем является Лицензиатом в отношении приобретаемых простых неисключительных прав на использование Сервиса Лицензиара;
- **«Лицензиар»** – Общество с ограниченной ответственностью «РУБИЛЕТ», ИНН 9713000987, ОГРН 1237700485175;
- **«Организатор»** - лицо, которое организует и проводит (показывает) Мероприятия или уполномочено организатором Мероприятия на реализацию (распространение) Билетов, и заключившее с Лицензиаром в установленном порядке договор (лицензионный договор с организатором) на оказание Лицензиаром услуг по реализации (распространению) Билетов на Мероприятия;
- **«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Пользователь и Лицензиар.
- **«Персональная информация Пользователя»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно; персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Акцепте или в процессе исполнения Договора, включая персональные данные Пользователя; иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Пользователем индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования исполнением Договора;
- **«Электронная корреспонденция»** – электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи;
- **«Сервис»** – означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь), размещенными в сети Интернет по адресу: <http://rubilet.ru>, программу для ЭВМ, предоставляющие пользователям Сервиса возможность использовать Сервис Лицензиара в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Сервис представляет из себя программный комплекс, позволяющий в режиме онлайн получать информацию о проводимых Организаторами мероприятиях, стоимости Билетов, сроках проведения и иную сопутствующую информацию, а также приобретать Билеты на проводимые мероприятия через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством программного комплекса, составляющего Сервис;

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET +7 (495) 822 33 77



- **«Сайт»** – информационная площадка Лицензиара, расположенная в сети Интернет по адресу <http://rubilet.ru>;
 - **«Регистрация на сайте»** – процедура для Пользователя, которая позволяет внести в базу данных сведения о Пользователе и предоставлении права пользования Сервисом. При прохождении процедуры регистрации Пользователь указывает достоверную информацию о себе, а также необходимую информацию для подтверждения регистрации и дальнейшего использования Сервиса;
 - **«Личный кабинет»** – раздел на Сервисе, позволяющий Пользователю использовать функционал Сервиса;
 - **«Билет»** – документ, удостоверяющий право Пользователя на посещение Мероприятия, и обязанность организатора Мероприятия его провести;
 - **«Заказ»** – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Пользователем для приобретения, сопутствующие услуги, совокупно определяемых по единому идентификационному номеру;
 - **«Мероприятие»** - события в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные и иные события, которые организует и проводит (показывает) Организатор, либо поручивший Организатору реализовать (распространить) Билеты организатор Мероприятия.
 - **«Сервисный сбор»** – стоимость сопутствующих, неразрывно связанных с реализацией Билетов, услуг Лицензиара, не включенная в цену Билета и не подлежащая возврату по причине отмены, замены, переноса Мероприятия или возврата Билета по инициативе Пользователя. К таким услугам, в том числе, но не ограничиваясь, могут относиться услуги по бронированию, информированию Пользователей о проводимых Организаторами Мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе Мероприятий;
 - **«Комиссия сервиса»** – вознаграждение Лицензиара, включаемое в стоимость Билетов и удерживаемое Лицензиаром за предоставление права доступа к Сервису и не подлежащее возврату по причине отмены, замены, переноса Мероприятия или возврата Билета по инициативе Пользователя.
- Термины, не указанные выше, соответствуют терминам, указанным в Гражданском Кодексе Российской Федерации, а в случае отсутствия в нём какого-либо термина – обычаям и терминам, применяемым при аналогичных правоотношениях в аналогичной ситуации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта разработана в целях информирования Пользователей Сервиса об условиях его использования. Настоящая Оферта представляет собой предложение Пользователю использовать Сервис (приобрести простую (неисключительную) лицензию) и получать сопутствующие услуги Лицензиара.

1.2. Конкретные детали связанные с Сервисом, его условиями, вознаграждением Лицензиара и продолжительностью доступа к Сервису могут сообщаться Лицензиаром Пользователю путем размещения соответствующей информации на Сайте и / или направления уведомления на контактный e-mail и / или сообщений в мессенджерах на контактный номер телефона Пользователя, при этом Пользователь обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомлений, исходящих от Лицензиара. При этом, достоверными и полными адресами контактного e-mail адреса и / или контактного номера телефона Пользователя считаются те адреса, которые указаны Пользователем при регистрации на Сервисе Лицензиара.

1.3. Начиная использовать Сервис / его отдельные функции, Пользователь считается акцептовавшим Оферту, а также условия сопутствующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Оферты и / или регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Использование отдельных функций Сервиса доступно Пользователям после прохождения регистрации и авторизации на Сервисе. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе в форме регистрации. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля, за исключением случаев передачи логина и пароля уполномоченным представителям Пользователя, которые непосредственно используют Сервис.

1.5. Заключение Пользователем настоящего Договора осуществляется альтернативно путем совершения одного или совокупности следующих действий (акцепт публичной оферты):

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



- 1.5.1. Совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о принятии Оферты, в частности (но не ограничиваясь): использование прямого функционала Сервиса / внесение оплаты.
- 1.5.2. Регистрация путем подачи заявки и активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению путем проставления знаков «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с договором / офертой», «Я согласен с политикой в области обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных».
- 1.5.3. Подписание Заявления о присоединении к Оферте в бумажном виде (по запросу Пользователя).
- 1.5.4. Заключая Договор любым из вышеуказанных способов, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Оферты и сопутствующих документов, б) полностью понимает Оферту и сопутствующие документы в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 1.6. Использование материалов Сервиса без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов Сервиса, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на автора обязательна.
- 1.7. Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар может собирать и использовать техническую информацию об устройствах, на которых Пользователь использует Сервис.
- 1.8. Пользователи обязаны указать достоверные данные о себе при использовании Сервиса. Пользователи самостоятельно несут полную ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной ими информации.
- 1.9. Акцептуя условия Оферты, Пользователь дает согласие на обработку Лицензиаром предоставленной им информации и (или) его персональных данных в соответствии с действующим законодательством и политикой обработки персональных данных, размещенной Лицензиаром на его Сайте по ссылке: <https://rubilet.ru/PD.pdf>. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Лицензиаром своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором.
- 1.10. С момента регистрации на Сервисе лицо считается верифицированным Лицензиаром как конкретный Пользователь по тем данным, которые были предоставлены при регистрации и / или в процессе использования Сервиса. При этом, Лицензиар исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации и / или этапов использования Сервиса, в том числе, осуществления таким лицом внесения платы, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Договора.
- 1.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что настоящая Оферта является смешанным договором и включает в себя положения, касающиеся лицензионного договора в части предоставления доступа к Сервису, а также содержит элементы договора оказания услуг в части оказания сопутствующих услуг в ходе использования Пользователем Сервиса.
- 1.12. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от Лицензиара. Рекламные сообщения в том числе могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты и службы и / или отображать рекламные объявления от третьих лиц. Такие Сторонние ссылки и реклама могут не находиться под контролем Лицензиара, и, соответственно, Лицензиар не несет ответственности за их содержание. Пользователь переходит по всем сторонним ссылкам и рекламе на свой страх и риск, должен проявлять при этом соответствующий уровень осторожности и осмотрительности.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Лицензиар по настоящему договору обязуется передать Пользователю в предусмотренных настоящим Договором пределах право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии программного

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



продукта «RUBILET», принадлежащего Лицензиару, путем предоставления доступа к Сервису, а также предоставлять комплекс сопутствующих услуг, связанных с использованием Сервиса (услуг по консультационной и технической поддержке).

2.1.1. Лицензиар в установленном настоящей Офертой порядке формирует и передает Пользователю один или несколько Билетов на проводимые Организаторами Мероприятия, а Пользователь оплачивает Лицензиару стоимость Билетов, Комиссию Сервиса и Сервисный сбор.

2.1.2. Условия приобретения Билетов, включая, но не ограничиваясь, количество приобретаемых Пользователем Билетов, указанные на Сервисе, с помощью которого осуществляется оформление Заказа, являются неотъемлемой частью Договора. Условия приобретения Билета содержатся также в самом Билете и в направляемом Пользователю Лицензиаром фискальном документе.

2.2. Пользователь, намеревающийся акцептовать Оферту Лицензиара и приобрести доступ к Сервису, направляет Лицензиару соответствующую заявку с использованием функционала Сервиса, а Лицензиар подтверждает получение заявки Пользователя на регистрацию, проверяет ее (в том числе автоматически) и подтверждает готовность зарегистрировать Пользователя на Сервисе и предоставить право использования Сервиса или отказывает Пользователю в регистрации на Сервисе. Указанные процессы в том числе происходят в автоматизированном формате путем использования Пользователем функционала Сервиса.

2.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в силу того, что данный документ в первую очередь является Офертой, то есть юридическим документом, полный фактический порядок взаимодействия между Лицензиаром и Пользователем, все технические и фактические детали отображаются Лицензиаром на Сервисе путем оформления его функционала таким образом, чтобы любому Пользователю был интуитивно понятен процесс совершения того или иного действия. В случае, если Пользователь не понимает как использовать функционал Сервиса, совершить то или иное действие, он обязуется в первую очередь обратиться к Лицензиару в его службу технической поддержки перед тем, как совершать такое действие. В случае, если Пользователь не осуществил соответствующий запрос и в дальнейшем совершил какое-либо действие, он не вправе предъявлять Лицензиару какие-либо претензии, так как Пользователь самостоятельно отказался от предоставленного права запросить соответствующие разъяснения по порядку использования Сервиса.

2.4. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно по прямому назначению в соответствии с функционалом Сервиса и в рамках прав, предоставленных настоящей Офертой. Право и способ использования Сервиса, прямо не указанные в Оферте и / или приложениях к ней, не считаются предоставленными Пользователю.

2.5. Лицензия, выдаваемая Пользователю по настоящему Договору, является простой (неисключительной). За Лицензиаром сохраняется право на предоставления доступа к Сервису третьим лицам.

2.6. Объем передаваемых Пользователю прав на использование Сервиса определяется в настоящем разделе договора и не подлежит расширительному толкованию. Пользователю предоставляется право использования Сервиса в следующем порядке:

2.6.1. Право на использование по функциональному назначению (применение): Пользователь вправе использовать Сервис по функциональному назначению в пределах и в строгом соответствии с требованиями и ограничениями, в явном виде выраженными в настоящем Договоре и / или в документации, непосредственно размещенной на Сервисе.

2.6.2. Права на Сервис, а также все его составляющие находятся и останутся в исключительной собственности Лицензиара. Права и способы использования Сервиса, которые в явном виде не предоставлены / не разрешены Пользователю по настоящей Оферте, считаются не предоставленными / запрещенными Лицензиаром. Любой (экземпляр) копия ПО на любом материальном носителе, включая все компоненты ПО, выполненная и применяемая с нарушением условий настоящей Оферты, должен быть немедленно уничтожен, наличие у лица такого экземпляра (копии) ПО не считается правомочным владением экземпляром, разрешение на ее использование прекращается.

2.6.3. Запрещается воспроизводить и применять Сервис с нарушением условий настоящей Оферты, для других целей, кроме целей, явно указанных в настоящей Оферте.

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



3. ОПЛАТА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПОРЯДОК СДАЧИ ПРИЕМКИ

3.1. Подлежащая оплате Пользователем стоимость Билета указывается при оформлении Заказа. Оплата стоимости Билета осуществляется Пользователем путем полной предварительной оплаты.

3.1.1. Пользователь обязуется оплачивать вознаграждение Лицензиара (Комиссию Сервиса) за возможность использования Сервиса в соответствии с прайс-листом Лицензиара, действующим в момент акцепта Оферты, а также Сервисный сбор. Размер вознаграждения зависит от вида осуществляемого Пользователем платежа с использованием Сервиса и составляет определенный процент от вносимой им суммы.

3.1.2. Вознаграждение удерживается Лицензиаром самостоятельно путем списания с предоставленных Пользователем банковских реквизитов суммы платежа, а также суммы вознаграждения Лицензиара. Оставшаяся часть денежных средств, полученных от Пользователя подлежит перечислению Организатору в счёт оплаты стоимости Билетов.

3.1.3. Вознаграждение Лицензиара не облагается НДС облагается в связи с применением УСН согласно п. 2 ст. 346.11.

3.2. Оплата платежей, предусмотренных Сервисом, производится способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе путем безналичного перевода денежных средств на соответствующие расчетные счета, в том числе путем использования сторонних платежных систем, предусмотренных функционалом Сервиса.

3.3. Денежное обязательство, предусмотренное Офертой или возникшее из нее, считается исполненным непосредственно с момента зачисления денежных средств на соответствующий расчетный счет.

3.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любая оплата, произведенная по настоящему Договору считается конклюдентным действием, выражающим однозначное и бесспорное намерение исполнить заключенный Договор и воспользоваться соответствующими услугами Лицензиара. Наличие произведенной оплаты со стороны Пользователя или его представителя даже при отсутствии подписанной версии любого документа считается подтверждением воли на исполнение Договора.

3.5. Все банковские расходы по исполнению денежных обязательств по Договору Пользователь несет самостоятельно.

3.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Лицензиара к Пользователю, Лицензиар не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА, ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

4.1. Лицензиар не является лицом, организующим мероприятия, информация о которых размещена на Сервисе (таким лицом является Организатор), и по этой причине не несет ответственности за достоверность и / или актуальность получаемых в автоматическом режиме сведений о проводимых мероприятиях. В случае если Пользователь считает, что информация о мероприятии, полученная посредством Сервиса, не является достоверной и / или актуальной, Пользователю надлежит обратиться к Лицензиару для уточнения информации и / или напрямую к Организатору.

4.2. Сервис осуществляет получение информации о реализуемых Организаторами мероприятиях с помощью доступных законных технических и информационных средств на основе соглашений с Организаторами, в связи с чем Лицензиар не несет ответственности перед Пользователями в случае искажения Организаторами в предоставленной информации сведений о проводимых мероприятиях и в случае каких-либо проблем с мероприятием.

4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Лицензиар является исключительно связующим звеном между Пользователями и Организаторами и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за исполнение или надлежащее исполнение обязательств, связанных с правоотношениями, возникшими между указанными лицами в связи с участием Пользователей в мероприятиях Организатора. Лицензиар не является организатором Мероприятия и не обязан выполнять удостоверенные Билетом обязанности Организатора Мероприятия

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



(в том числе, но не ограничиваясь, по показу, проведению Мероприятия и т.п.). Организатор Мероприятия указывается на странице Сайта, где осуществляется оформление Заказа, и на приобретённом Билете.

4.3.1. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Лицензиару при использовании Сервиса, в том числе при приобретении Билетов, передается Лицензиаром Организатору, с которым Пользователь заключает Договор в результате оформления заказа на Сервисе, для целей исполнения Организатором указанного Договора с Пользователем.

4.4. Лицензиар имеет право выпускать обновления Сервиса, временно или окончательно изменять Функционал Сервиса и / или пользовательский интерфейс в любое время без предварительного согласования с Пользователем, отразив соответствующие изменения в положениях Оферты в случае необходимости. Пользователи уведомляются о прекращении действия или об изменении условий настоящей Оферты путем опубликования соответствующей информации на Сайте. Условия считаются измененными и / или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на Сайте. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты и регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Оферты и / или регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

4.5. Лицензиар стремится обеспечить доступность Сервиса в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами, а также принимать меры по поступившим заявкам от Пользователя об ошибках или иных проблемах, связанных с функционированием Сервиса. Технологические перерывы в доступности Сервиса чаще всего обуславливаются неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Лицензиара, в том числе по аварийным обстоятельствам.

4.6. При этом Пользователь понимает и соглашается с тем, что Лицензиар ни при каких обстоятельствах не может гарантировать Пользователю, что предоставленное право использования Сервиса будет удовлетворять запрос Пользователя в части его субъективных ощущений, так как Лицензиар предоставляет доступ к Сервису «как есть». Лицензиар не несет ответственности за несоответствие предоставленного права использования Сервиса ожиданиям Пользователя и / или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и / или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать ненадлежащим исполнение Лицензиаром обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.7. В срок, не позднее 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты стоимости Билета, Лицензиар формирует Билет в электронной форме и передает его Пользователю в соответствующем электронном формате путем направления Билета на электронную почту Пользователя, указанную при оформлении Заказа. Билет может формироваться и в ином формате. Формат электронной формы Билета доводится до сведения Пользователя при оформлении Заказа.

4.8. Правила возврата Пользователю стоимости реализованного Лицензиаром с использованием Сервиса Билета в случаях после надлежащего исполнения Лицензиаром обязанности по его передаче Пользователю:

4.8.1. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Пользователю предоставлено право требовать возврат стоимости Билета, возврат стоимости Билета осуществляет организатор Мероприятия.

4.8.2. На Сервисе не лежит обязанность возмещать Пользователю стоимость Билета и / или осуществлять в его пользу какие-либо выплаты, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением организатором Мероприятия удостоверенных Билетом обязательств, если иное императивно не установлено законодательством Российской Федерации и / или договором между Организатором и Лицензиаром, условиями настоящей Оферты.

4.8.3. В соответствии с заключенным между Организатором и Лицензиаром договором на Сервисе лежит обязанность по возмещению Пользователю стоимости Билета, реализованного Лицензиаром с использованием Сервиса, исключительно при одновременном наличии следующих условий, обозначенных далее:

- наличия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения стоимости Билета;
- обязанность возмещения Пользователю стоимости Билета возложена на Организатора / Лицензиара законодательством Российской Федерации в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Пользователя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия).

Под денежными средствами Организатора, предназначенных для возмещения стоимости Билета, понимаются фактически имеющиеся у Лицензиара денежные средства, которые Лицензиар обязан перечислить Организатору,

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



за исключением Сервисного сбора и Комиссия Сервиса, за реализованные Билеты на любые Мероприятия Организатора, независимо от срока наступления такой обязанности, а также денежные средства, специально перечисленные Организатором Лицензиару для осуществления возврата Пользователю стоимости Билета. При этом для целей возмещения Лицензиаром Пользователю стоимости Билета не учитываются указанные в настоящем абзаце денежные средства, в отношении которых уполномоченными законодательством Российской Федерации органами и / или лицами наложен арест или иное ограничение на их распоряжение в связи с обязательствами Организатора или в связи с иной причиной, связанной с Организатором. Наличие или отсутствие у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Пользователю стоимости Билета, определяется Лицензиаром в момент возмещения (отказа в возмещении) Пользователю стоимости Билета.

4.8.4. При отсутствии у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Пользователю стоимости Билета и / или в случаях, не указанных выше в пункте 4.8.3., Лицензиар не обязан осуществлять возмещение Пользователю стоимости Билета.

4.8.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервисный сбор и Комиссия Сервиса не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах.

4.8.6. Если на Лицензиаре лежит обязанность возместить Пользователю стоимость Билета, то такое возмещение осуществляется Лицензиаром в порядке, в размере и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Офертой.

4.8.7. Заявление о возврате стоимости Билета, а также прикладываемые к нему документы, подаются Пользователем Лицензиару в перечне, порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При наличии технической возможности Заявление о возврате стоимости Билета, а также прикладываемые к нему документы, могут альтернативно подаваться Пользователем через Личный кабинет, расположенный на Сервисе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

5.2. Лицензиар не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Пользователем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Пользователя.

5.3. Доступ к Личному кабинету, передача информации, а также работоспособность / доступность Сервиса зависят от функционирования сетей связи Интернет-провайдеров Лицензиара и Пользователя, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Лицензиара. Ответственность за ненадлежащее функционирование Сервиса, в том числе доступ в Личный кабинет и передача информации, связанное с ненадлежащей работой сетей связи, Лицензиар не несет, но при этом обязуется прилагать все усилия для урегулирования возникших проблем.

5.4. Лицензиар не несет ответственности за конфиденциальность информации, находящейся в свободном доступе для других пользователей Сервиса.

5.5. Лицензиар не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Сервисом Лицензиара.

5.6. Лицензиар не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Сервисом Лицензиара, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сервису Лицензиара и его содержимому.

5.7. Правила настоящей Оферты предусматривают ограничение ответственности Лицензиара: ответственность Лицензиара в любом случае и за любое нарушение установленных настоящей офертой обязательств ограничена размером получаемого им вознаграждения в соответствии с настоящей Офертой и в порядке, предусмотренном ст.

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



15 Гражданского кодекса РФ.

5.8. Пользователь соглашается с тем, что он не имеет права предъявлять Лицензиару претензии, связанные с отказом Лицензиара от выполнения действий, либо воздержания от действий, если эти действия привели бы к нарушению закона или могли бы причинить вред Лицензиару или представителям Лицензиара, а также в случае предоставления Лицензиару неполной или неверной информации.

5.9. Лицензиар не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего договора и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего договора, удалить учетную запись, регистрацию Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, если Лицензиар обнаружит, что, по его мнению, Пользователь незаконно использует Сервис. Лицензиар не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим договором временное блокирование или удаление информации, или удаление учетной записи (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление учетной записи Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя. После удаления учетной записи Пользователь теряет право доступа к Сервису.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ СТОРОН

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что неисполнение обусловлено обстоятельствами, находящимися вне контроля сторон. К обстоятельствам, находящимся вне контроля сторон относятся обстоятельства, которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору, произошли после заключения Договора и не могли быть предвидены и предотвращены Сторонами в момент заключения Договора.

6.2. Освобождение от ответственности, предусмотренное настоящей статьей, распространяется лишь на время существования обстоятельств, указанных в пункте 6.1. Договора, и время необходимое для ликвидации последствий.

6.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства, указанные в пункте 6.1. Договора, обязана в кратчайший возможный срок уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств, а также о прекращении таких обстоятельств. Наличие обстоятельств подтверждается справкой, выданной Торгово-Промышленной РФ или ее региональным подразделением.

6.4. В случае, если обстоятельства, предусмотренные п. 6.1. делятся больше 1 (одного) календарного месяца, Стороны обязаны путем проведения переговоров принять решение по дальнейшему исполнению или расторжению Договора.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, заключенному в ходе акцепта настоящей Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы и подпись лица, получившего данный документ;
- по электронной почте в отсканированном виде с подписью Стороны.

Претензия влечет гражданско-правовые последствия для адресата с момента доставки ему или его представителю. Претензия считается доставленной, если она:

- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



- доставлена по адресу, указанному в Договоре или названному самим адресатом, даже если последний не находится по данному адресу.

7.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

7.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.3. Оферты, спор передается в соответствующий суд. В случае, если Пользователем является юридическое лицо и / или индивидуальный предприниматель, спор передается в арбитражный суд по месту нахождения Лицензиара.

7.5. После акцепта настоящего Договора и Приложений к нему все предварительные переговоры касательно выполнения оговоренных условий, любая переписка, предварительные договоры, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе относятся к данному Договору, приобретают юридическую силу и приобщаются в случае разрешения спорных ситуаций.

7.6. Настоящая Оферта подчиняется законодательству Российской Федерации и во всем что не урегулировано настоящей Офертой Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

8.1. Срок действия настоящего Договора в отношении каждого Пользователя определяется на основании согласованного срока доступа к Сервису.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время. После расторжения Договора денежные средства, уплаченные Пользователем возврату не подлежат ни при каких обстоятельствах.

8.3. Лицензиар имеет право отказать в предоставлении доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, направив Пользователю уведомление на электронную почту. В случае такого отказа Договор будет считаться расторгнутым со дня, следующего за днем отправки Пользователю уведомления об отказе оказания от Договора.

9. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

9.1. Пользователь гарантирует, что на момент подписания настоящего Договора, равно как и на протяжении срока действия настоящего Договора, следующие имеющие существенное значение для Сторон обстоятельства, факты и условия являются верными и точными, и соблюдаются Пользователем (далее по тексту – «Завверения»):

9.1.1. Пользователь, акцептовавший настоящий Договор, обладает всеми необходимыми для подписания Договора полномочиями, личность представителя Стороны подтверждена.

9.1.2. Указанные реквизиты и контактные данные являются действительными, точными и полными.

9.1.3. Пользователь на момент подписания Договора не находится в процессе добровольной ликвидации, не подвергнут процедурам принудительной ликвидации и / или банкротства.

10. НЕРАЗГЛАШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1 Содержание соглашения Сторон, а также любая информация, переданная и передаваемая Сторонами друг другу при заключении и в ходе исполнения своих обязательств по всем разделам данного Контракта считается конфиденциальной информацией, а в пределах, допускаемых действующим законодательством – коммерческой тайной другой Стороны.

10.2 Конфиденциальная информация не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

10.3 Информация не будет для Сторон считаться конфиденциальной:

- если она уже известна из документально подтвержденных общедоступных источников, в том числе, из средств массовой информации;

Оферта сервиса «Rubilet»

RU BILET

+7 (495) 822 33 77



- если она становится публично известной по причинам, не связанным со Стороной, обязанной соблюдать конфиденциальность в отношении данной информации;
- разрешена к распространению письменным разрешением;
- раскрыта по требованию компетентного государственного органа.

10.4 Исключением из правил, предусмотренных ст. 10.1. и 10.2. настоящего раздела, являются случаи наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной или иной допустимой Контрактом форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам в случае их привлечения к деятельности, требующей знания такой информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

11.2. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Оферты не лишает Лицензиара права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

11.3. Стороны осуществляют обмен сообщений посредством электронной почты и мессенджеров с использованием соответствующих адресов. Стороны признают юридическую силу за сканами подписанных документов, отправленных по указанным ниже реквизитам и номерам. Такие сканы имеют силу оригинала до момента получения Стороной экземпляра на бумажном носителе.

11.4. Порядок обращения Пользователя к Лицензиару: все обращения должны направляться на адрес электронной почты info@rubilet.ru либо по адресу для переписки, указанному ниже. Функционалом Сайта также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений к Лицензиару.

11.5. Каждый пункт или условие Оферты представляет собой отдельное и независимое положение. Если какое-либо из положений Оферты будет признано недействительным или не имеющим исковой силы, остальные положения будут продолжать действовать в полной мере в максимальной степени, разрешенной законом. Лицензиар обязуется заменить недействительные или неисполнимые положения другими, которое фактически и по праву в наибольшей степени соответствует духу и намерению недействительных.

12. РЕВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «РУБИЛЕТ»

ИНН 9713000987

ОГРН 1237700485175

Юридический адрес: 127474, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
БЕСКУДНИКОВСКИЙ, Ш ДМИТРОВСКОЕ, Д. 60 , ПОМЕЩ. 1/1

Банк АО «Тинькофф Банк»

Р/с: 40702810410001449010

К/с: 30101810145250000974

БИК банка 044525974

E-mail: info@rubilet.ru

Генеральный директор

/ Лебедев Артём Валерьевич

